

# CELLSOLARS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INSTALLATION AV LADDBOX HOS KONSUMENT

## 1 OM OSS

Bolaget  
Cell Solar Nordic AB ("Cellsolar")  
559069-2900

### Adress

Veterinärgränd 6  
121 63 Johanneshov  
Stockholms län  
  
Tfn: 08 – 22 88 90  
E-post: [info@cellsolar.se](mailto:info@cellsolar.se)

## 2 GARANTI

2.1 Cellsolar garanterar att

- att laddboxen överensstämmer med informationsbroschyrer o.d. som Cellsolar lämnat till kunden,
- att laddboxen uppfyller alla gällande lagkrav, och
- att installationen sker fackmannamässigt av certifierad personal och i enlighet med gällande föreskrifter.

2.2 Cellsolar lämnar garanti på laddboxen enligt vad som framgår av orderbekräftelsen och på utförd installation i 5 år.

## 3 VAD SOM INGÅR

### 3.1 Material

3.1.1 Den laddbox som beskrivs i offerten samt sådan kringutrustning som är nödvändig för att laddboxen ska fungera enligt beskrivning.

### 3.2 Installation

3.2.1 Fullständigt montage och installation av laddboxen, inklusive nödvändiga besiktningar, kvalitetskontroll, och installation av lastbalansering om sådan är beställd, samt inkoppling i befintlig elcentral.

3.2.2 Installationen kommer ske på sådant sätt att laddboxens belastning på huvudsäkringen blir så liten som möjligt. Dock garanterar inte Cellsolar att huvudsäkringen klarar den tillkommande belastningen som laddboxen innebär och kan inte hållas ansvarig för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador.

### 3.3 Dokumentation

3.3.1 När installationen är färdig får kunden den manual som hör till laddboxen.

### 3.4 Introduktion

3.4.1 Cellsolar erbjuder kunden att i samband med driftsättningen av laddboxen närvara för en introduktion i laddboxens funktioner. Om kunden inte har möjlighet att närvara vid driftsättningen har kunden istället möjlighet att få introduktionen via epost.

### 3.5 Smarta tjänster

Laddboxen är utrustad med smarta tjänster som kräver att det finns god mobiltäckning vid tillfället för installation. Laddboxen kopplas upp via mobilnätet och uppkopplingen till Easee IT-plattform alt Cellsolars IT-plattform. När laddboxen är uppkopplad via mobilnätet har Cellsolar möjlighet att på distans se om den är uppkopplad, ha möjlighet att starta om Laddboxen samt inhämta statistik. Vidare förbehåller sig Cellsolar rätten att utan särskilt meddelande till Kunden, i rimlig omfattning och utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till eller stänga av laddboxen för ändamål som exempelvis uppgradering, uppdatering, underhåll, effektreglering, felkorrigering, eller till följd av force majeureförhållanden utanför Cellsolars kontroll.

## 4 VAD SOM INTE INGÅR

4.1 Detta ingår inte i priset enligt offerten:

- arbeten och material som medför extra ersättning enligt punkt 4.4–4.6 nedan,
- framtida service av laddboxen,
- framtida justeringar av laddboxen.

4.2 Offerten förutsätter

- att det inte behövs mer än 5 meter installationskabel mellan kundens elcentral och laddboxen,
- att det för installationen inte krävs fler än 1 väggenomföringar,
- att det för installationen inte krävs några väggenomföringar genom andra material än trä, gips, tegel eller lättbetong,
- att den vägg där laddboxen ska installeras är i godtagbart skick för installationen och fri från vattenskador och mögel,
- att den vägg där laddboxen ska installeras inte har eternitfasad eller enstegstätad putsfasad,
- att kundens elutrustning följer gällande föreskrifter och är korrekt installerad,
- att kundens elnät är uppgraderat enligt svenska lagar och standarder, och
- att det inte finns några andra oförutsedda omständigheter som försvårar eller omöjliggör installation av laddboxen.

4.3 Om förutsättningarna avviker från vad som förutsatts och detta medför merarbete kommer Cellsolar genast att påbörja utförandet av det aktuella merarbetet och informera kunden om de tillkommande kostnaderna merarbetet medför. För nedanstående merarbeten tillämpas fasta priser:

- Kabel utöver 5 meter: 150 kr/meter

- Extra väggenomföring genom gips, trä, tegel eller lättbetong: 305 kr/st
  - Markförläggning av kabel i befintligt 50mm tomrör med dragtråd: 80 kr/m
  - Montering av kabelskydd 0-15 meter: 400 kr.
  - Uppregling för att det inte går att installera laddboxen direkt på väggen: 2000 kr
  - Kapsling: 3000 kr
- 4.4 Offerten grundas på de föreskrifter (lagar m.m.) som gäller när offerten lämnas. Om en ny föreskrift träder i kraft innan installationen är färdig och detta medför tillkommande krav, har Cellsolar rätt till ersättning för den merkostnad dessa tillkommande krav medför.

## **5 INSTALLATIONENS UTFÖRANDE**

- 5.1 Den tidpunkt för installation som framgår av offerten och orderbekräftelsen är endast indikativ. Cellsolar åtar sig att färdigställa installationen senast 4 veckor efter den utsatta tidpunkten.
- 5.2 Installationen kan ske när som helst under den period för installation som angivits i offerten. Arbeten utförs mellan 07:00 och 21:00, och kan ske även på helgdagar.
- 5.3 Cellsolar ska löpande hålla kunden uppdaterad om när installationen kommer att utföras. Kunden ska lämna nödvändigt tillträde och förbereda fastigheten så att installationen kan utföras. Föremål ska vara flyttade så de inte är i vägen.
- 5.4 En elkabel kommer att dras från laddboxen till kundens elcentral. Kabeln kommer vara synlig till viss del, såväl utomhus som inomhus i de fall laddboxen placeras inomhus. Elkabeln dras utifrån rådande förutsättningar utan större ingrepp och på ett sätt som tar rimligt lång tid. Cellsolar utför inte nedgrävning av kabelrör.

## **6 FÖRSENING**

- 6.1 Eventuella ändrings- eller tilläggsarbeten ska, i den mån de medför en ökad tidsåtgång, senarelägga tidpunkten till vilken Cellsolar ska ha färdigställt installationen.
- 6.2 Också om Cellsolar förhindras att färdigställa installationen till den överenskomna tidpunkten, och hindret beror på omständigheter utanför Cellsolars kontroll, ska tidpunkten för färdigställandet senareläggas.

## **7 RITNINGAR M.M.**

- 7.1 Tekniska specifikationer, ritningar och liknande handlingar som Cellsolar överlämnat till kunden är fortsatt Cellsolars egendom. Handlingarna får inte lämnas vidare eller visas för utomstående utan Cellsolars skriftliga godkännande.

## **8 BETALNINGSVILLKOR**

### **8.1 Generellt**

8.1.1 Betalning ska ske inom 14 dagar från att kunden tagit emot faktura. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagstadgade påminnelseavgifter.

8.1.2 Faktura skickas efter att laddboxen installerats.

### **8.2 Särskilt angående avdrag**

8.2.1 Med avdrag avses nedan såväl rotavdrag som skattereduktion för installation av grön teknik (så kallat grönt avdrag).

8.2.2 Om Skatteverket inte medger full utbetalning eller återkräver utbetalt skattereduktionsbelopp, och detta inte beror på Cellsolar, är kunden skyldig att betala återstående belopp till Cellsolar.

8.2.3 Om Cellsolar begär det är kunden skyldig att visa intyg från Skatteverket som visar hur mycket avdrag kunden nyttjat under året.

8.2.4 Cellsolar är godkända för F-skatt.

8.2.5 Cellsolar kan inte garantera att kunden kommer ha rätt till avdrag. Om kunden inte får avdrag är kunden fullt betalningsskyldig. Det är kundens ansvar att tillse att kunden och fastigheten uppfyller Skatteverkets krav för att avdrag ska kunna utnyttjas.

## **9 KUNDENS FÖRBEREDELSE**

9.1 Om kunden och Cellsolar kommit överens om att kunden ska förbereda fastigheten innan installationen påbörjas, får Cellsolar häva avtalet om kunden inte förberett huset sex månader efter att kunden signerat orderbekräftelsen.

## **10 ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL**

10.1.1 Cellsolar förbehåller sig rätten att, till dess att kunden erlagt full betalning, återta laddboxen i enlighet med 38 § Konsumentkreditlagen.

## **11 SERVICE OCH JUSTERINGAR**

11.1 För service och justeringar av laddboxen tar Cellsolar ut vid var tid gällande serviceavgift och ersättning för resekostnader. Vid offertens lämnande är serviceavgiften 750 kr per timme och reseersättningen 3,50 kr per kilometer från Cellsolars närmaste regionkontor.

## 12 REKLAMATION

12.1 Kunden har den rätt att reklamera sitt köp som följer av Konsumenttjänstlagen. Reklamation kan göras via mejl eller telefon till den kontaktperson som framgår av kundens offert, eller till den adress som framgår av punkt 1 ovan.

## 13 FÖRSÄKRINGAR

13.1 Cellsolar har en allriskförsäkring för skador i samband med installationen.

## 14 ÅNGERRÄTT

14.1.1 Kunden har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller 14 dagar från att orderbekräftelsen signerats.

14.1.2 För att utöva sin ångerrätt kan kunden vända sig till sin kontaktperson på Cellsolar. Kunden kan också meddela Cellsolar om att ångerrätten utövas via telefon, e-post eller brev, se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter. Om kunden vill går det bra att använda ångerblanketten som finns i slutet av detta dokument.

14.1.3 Om kunden väljer att utöva sin ångerrätt medför detta inga kostnader för kunden.

## 15 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

15.1 För att fullfölja sina förpliktelser mot kunden behandlar Cellsolar personuppgifter avseende kunden. Behandlingen sker i enlighet med Cellsolars [Integritetspolicy](#).

## 16 NÄRINGSVERKSAMHET

16.1 Kunden köper laddboxen som konsument. Cellsolar ska därför aldrig ersätta kunden för förlust i näringsverksamhet.

## 17 TVIST

17.1 Vid reklamation kan kunden vända sig till Cellsolar enligt kontaktuppgifterna i punkt 1 ovan.

17.2 Om kunden upplever att laddboxen är felaktig och Cellsolar inte håller med har parterna en tvist. För att få tvisten löst kan kunden då kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). Cellsolar kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN och kommer acceptera ARNs rekommendationer. Som alternativ har du rätt att använda dig av EUs tvistlösningsplattform online som finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tvisten kommer då troligen överlämnas till AR

## ÅNGERBLANKETT

### Avseende laddbox från Cell Solar Nordic AB

Denna ångerblankett kan du använda om du vill ångra ett avtal enligt reglerna i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du kan även ångra ditt köp på annat sätt än med blanketten, exempelvis genom att ringa till oss eller skicka ett mejl till [info@cellsolar.se](mailto:info@cellsolar.se)

Denna blankett kan skickas via mejl till [info@cellsolar.se](mailto:info@cellsolar.se) eller till Cell Solar Nordic AB på adressen Veterinärgränd 6, 121 63 Johanneshov.

#### Information

Namn kund
Kundens namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Kundens adress
Kundens telefonnummer
Kundens e-post
Datum då orderbekräftelsen signerades

#### Meddelande om att avtalet frånträds

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder det köpeavtal avseende laddbox och installation av densamma som ingicks.

#### Kund 1

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Namnteckning

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

#### Kund 2

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Namnteckning

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande