

CELL SOLAR NORDIC AB ALLMÄNNA VILLKOR FÖR INSTALLATION AV SOLCELLSANLÄGGNING HOS KONSUMENT

1 OM OSS

Bolaget

Cell Solar Nordic AB ("Cellsolar")
559069-2900

Adress

Veterinärgränd 6
121 63 Johanneshov
Stockholms län

Tfn: 08 – 22 88 90

E-post: info@cellsolar.se

2 RESULTATET KAN VARIERA

2.1 På grund av yttre omständigheter kan Cellsolar i vissa fall inte garantera solcellsanläggningens fabrikat. Cellsolar har därför rätt att ändra fabrikat på anläggningen. Anläggningen som installeras ska såvitt avser kvalitet och funktion motsvara den anläggning som angivits i orderbekräftelsen, men kan skilja sig i utseende. Innan Cellsolar installerar ett annat fabrikat än den i orderbekräftelsen ska Cellsolar meddela kunden, som då har rätt att inom 10 dagar i stället avbeställa den beställda solcellsanläggningen

2.2 Beräkningar avseende återbetalningstid, vilken mängd el anläggningen kommer producera o.d. är endast uppskattningar. Cellsolar garanterar inte viss mängd producerad el, eftersom exempelvis väder, beskuggningar och azimut påverkar den slutliga produktionen.

3 GARANTI

3.1 Cellsolar garanterar att

- att anläggningen stämmer med den tekniska specifikationen och ritningen,
- att anläggningen stämmer med informationsbroschyrer o.d. som Cellsolar lämnat till kunden,

- att anläggningen uppfyller alla gällande lagkrav
- att installationen sker fackmannamässigt av certifierad personal där så krävs och i enlighet med gällande föreskrifter.

3.2 Cellsolar lämnar också garanti på ingående komponenter i den mån som framgår av Orderbekräftelsen.

4 VAD SOM INGÅR

4.1 Material

4.1.1 Den solcellsanläggning som beskrivs i offerten, den tekniska specifikationen och ritningen samt sådan kringutrustning som är nödvändig för att anläggningen ska fungera enligt beskrivning.

4.2 Installation och projekthantering

4.2.1 Fullständigt montage och installation av anläggningen, inklusive nödvändiga besiktningar, ställningsbygge, elinstallation, uppmärkning med varningsmärken för dubbel matning i befintlig elcentral, uppkoppling av växelriktare mot kundens Wifi (se dock punkt 5.2 nedan), inkoppling i befintlig elcentral och elnätet samt för- och färdigamölan till nätägare.

4.3 Dokumentation

4.3.1 När installationen är färdig får kunden följande dokumentation:

- Manual
- Inloggningsuppgifter till monitoreringsplattform (om internet finns kopplat)

5 VAD SOM INTE INGÅR

5.1 Detta ingår inte i priset enligt offerten:



- arbeten och material som medför extra ersättning enligt punkt 6 i dessa villkor,
- kostnad för framtida service av anläggningen ingår inte,
- framtida justeringar av anläggningen, så som konfigurering av växelriktare som blir nödvändig för att kunden byter router, och
- avgift och kommunens handläggningskostnad för ansökan om bygglov.

5.2 Om kundens Wifi inte är fungerande eller inte har tillräckligt stark signal vid växelriktaren ingår inte uppkoppling av växelriktaren mot kundens Wifi. Cellsolar tillhandahåller då kunden instruktioner om hur uppkopplingen görs.

6 FÖRUTSÄTTNINGAR

6.1 Offerten förutsätter

- att uppgifterna i teknisk specifikation och ritning är korrekta,
- att taket är i godtagbart skick för installation av anläggningen och fritt från vattensador och mögel,
- att taket är dimensionerat för att klara av en solcellsinstallation och de laster en sådan installation medför,
- att kundens elutrustning följer gällande föreskrifter och är korrekt installerad,
- att internetuppkoppling finns tillgänglig där växelriktaren ska placeras,
- att kundens elnät är uppgraderat enligt svenska lagar och standarder
- att det inte finns några andra oförutsedda omständigheter som försvårar eller omöjliggör installation av anläggningen.

6.2 Om förutsättningarna är annorlunda än vad som förutsatts och detta medför merarbete, ska Cellsolar kontakta kunden med information om hur mycket dyrare och hur försenad installationen kommer bli, om kunden behöver vidta några åtgärder samt om anläggningens funktion kommer påverkas av de ändrade förutsättningarna. Kunden kan då välja att avbeställa anläggningen eller att acceptera de ändrade villkoren. Om kunden väljer att avbeställa enligt

denna bestämmelse ska kunden ersätta Cellsolar i enlighet med 42 § Konsumenttjänstlagen. Kunden behöver då inte utge någon ersättning för material som kan återanvändas, så som solcellspanelerna.

6.3 Offerten grundas på de föreskrifter (lagar m.m.) som gäller när offerten lämnas. Om en ny föreskrift träder i kraft innan installationen är färdig och detta medför tillkommande krav, har Cellsolar rätt till ersättning för den merkostnad dessa tillkommande krav medför.

7 INSTALLATIONENS UTFÖRANDE

7.1 Den installationstid som framgår av offerten och orderbekräftelsen är endast indikativ. Cellsolar åtar sig att färdigställa installationen senast 4 veckor efter den utsatta tidsperioden.

7.2 Installationen kan ske när som helst under den period för installation som angivits i offerten. Arbeten utförs mellan 07:00 och 21:00, och kan ske även på helgdagar.

7.3 Cellsolar ska löpande hålla kunden uppdaterad om när installationen kommer att utföras. Kunden ska lämna nödvändigt tillträde och förbereda fastigheten så att installationen kan utföras. Föremål ska vara flyttade så de inte är i vägen.

7.4 Cellsolar tar inget ansvar för eventuella störningar som uppstår för kunden eller kringboende vid installationen.

7.5 De som utför installationen har rätt att utan att utge ersättning till kunden använda kundens eluttag, vatten, toalett, eventuell mikrovågsugn samt matplats i samband med installationen.

7.6 En elkabel kommer att dras från anläggningen till kundens elcentral. Kabeln kommer vara synlig till viss del, såväl utomhus som inom hus i de fall växelriktaren placeras inomhus. Elkabeln dras utifrån rådande förutsättningar utan större ingrepp och på ett sätt som tar rimligt lång tid. Om



kunden önskar kabeln nedgrävd tillkommer en kostnad för detta.

7.7 Installationen utförs enligt SEK 457 utgåva 1, samt tillverkarens anvisningar per installationsdatum.

7.8 I samband med installationen kommer Cellsolar att bryta huvudströmmen. Viss utrustning kan vara känslig för att huvudströmmen bryts. Om kunden vill stänga av utrustning innan huvudströmmen bryts ska kunden informera Cellsolar i god tid innan installationen. Cellsolar bryter huvudströmmen den dagen elektriker är bokad hos kund. Att bryta huvudströmmen ska inte anses försumligt, och Cellsolar bär därför inget ansvar för eventuella skador på grund av att huvudströmmen bryts

8 SÄRSKILT ANGÅENDE VISSA TAK

8.1 Inför installation på tak med takpannor är det naturligt att ett antal takpannor kan spricka vid installationen. Kunden åtar sig därför att köpa in och bekosta 10 takpannor som kan användas vid installationen.

8.2 Vid installation på plåttak kan det uppstå mindre inbuktningar och repor i taket. Ingen ersättning utgår till kunden för sådana skador.

9 FÖRSENING

9.1 Eventuella ändrings- eller tilläggsarbeten ska, i den mån de medför en ökad tidsåtgång, senarelägga tidpunkten till vilken Cellsolar ska ha färdigställt installationen.

9.2 Också om Cellsolar förhindras att färdigställa installationen till den överenskomna tidpunkten, och hindret beror på omständigheter utanför Cellsolars kontroll, ska tidpunkten för färdigställandet senareläggas.

10 RITNINGAR M.M.

10.1 Tekniska specifikationer, ritningar och liknande handlingar som Cellsolar överlämnat till kunden är fortsatt Cellsolars egendom. Handlingarna får inte lämnas vidare eller visas för utomstående utan Cellsolars skriftliga godkännande.

11 BYGGLOV

11.1 Kunden ansvarar för att ta reda på om det krävs bygglov för installationen. Om bygglov krävs hjälper Cellsolar kunden med att fylla i ansökan om bygglov och att rita in anläggningen på kundens ritningar. I den mån aktuell kommun tillåter det kommer Cellsolar också hjälpa kunden med att lämna in ansökan.

11.2 Om bygglov krävs men inte erhålls har Cellsolar inte rätt till någon ersättning, och återbetalar den förskottsbetalning kunden gjort. Om kunden väljer att överklaga bygglovsbeslutet behåller Cellsolar förskottet i väntan på beslut från den högre instansen.

12 BETALNINGSVILLKOR

12.1 Generellt

12.1.1 Betalning ska ske inom 14 dagar från att kunden tagit emot faktura. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagstadgade påminnelseavgifter.

12.1.2 Fakturor skickas ut i enlighet med orderbekräftelsen. Vid eventuellt förskott kommer installationen inte att påbörjas innan detta belopp betalats.

12.1.3 När anläggningen är färdiginstallerad och funktionstestad skickas slutfakturan. Slutfakturan skickas innan elnätsägaren bytt ut elmätaren. Om kunden vill har kunden alltid rätt att betala tidigare.



12.2 Särskilt angående avdrag

- 12.2.1 Med avdrag avses nedan såväl rotavdrag som skattereduktion för installation av grön teknik (så kallat grönt avdrag).
- 12.2.2 Om Skatteverket inte medger full utbetalning eller återkräver utbetalt skattereduktionsbelopp, och detta inte beror på Cellsolar, är kunden skyldig att betala återstående belopp till Cellsolar.
- 12.2.3 Om Cellsolar begär det är kunden skyldig att visa intyg från Skatteverket som visar hur mycket avdrag kunden nyttjat under året.
- 12.2.4 Cellsolar är godkända för F-skatt.
- 12.2.5 Cellsolar kan inte garantera att kunden kommer ha rätt till avdrag. Om kunden inte får avdrag är kunden fullt betalningsskyldig. Det är kundens ansvar att tillse att kunden och fastigheten uppfyller Skatteverkets krav för att avdrag ska kunna utnyttjas.

13 KUNDENS FÖRBEREDELSE

- 13.1 Om kunden och Cellsolar kommit överens om att kunden ska förbereda huset innan installationen påbörjas, får Cellsolar häva avtalet om kunden inte förberett huset sex månader efter att kunden signerat orderbekräftelsen.

14 ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

- 14.1.1 Cellsolar förbehåller sig rätten att, till dess att kunden erlagt full betalning, återta anläggningen i enlighet med 38 § Konsumentkreditlagen.

15 SERVICE OCH JUSTERINGAR

- 15.1 För service och justeringar av anläggningen tar Cellsolar ut vid var tid gällande serviceavgift och ersättning för resekostnader. Vid offertens lämnande är serviceavgiften 750 kr per timme och reseersättningen 3,50 kr per kilometer från Cellsolars närmaste regionkontor.

16 REKLAMATION

- 16.1 Kunden har den rätt att reklamera sitt köp som följer av Konsumenttjänstlagen. Reklamation kan göras via mejl eller telefon till den kontaktperson som framgår av kundens offert, eller till den adress som framgår av punkt 1 ovan.

17 FÖRSÄKRINGAR

- 17.1 Cellsolar har en allriskförsäkring för skador i samband med installationen. Kunden blir medförsäkrad. Cellsolar har också en ansvarsförsäkring för entreprenadverksamhet.

18 ÅNGERRÄTT

- 18.1.1 Kunden har ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller 14 dagar från att orderbekräftelsen signerats.
- 18.1.2 För att utöva sin ångerrätt kan kunden vända sig till sin kontaktperson på Cellsolar. Kunden kan också meddela Cellsolar om att ångerrätten utövas via telefon, e-post eller brev, se punkt 1 ovan för kontaktuppgifter. Om kunden vill går det bra att använda ångerblanketten som finns i slutet av detta dokument.
- 18.1.3 Om kunden väljer att utöva sin ångerrätt medför detta inga kostnader för kunden.

19 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 19.1 För att fullfölja sina förpliktelser mot kunden behandlar Cellsolar personuppgifter avseende kunden. Behandlingen sker i enlighet med Cell Solars [Integritetspolicy](#).

20 NÄRINGSVERKSAMHET

- 20.1 Kunden köper solcellspanelerna som konsument. Cellsolar ska därför aldrig ersätta kunden för förlust i näringsverksamhet.



21 ÄNDRING AV AVTALET

- 21.1 Cellsolar och kunden kan komma överens om att ändra det ingångna avtalet. Vid ändring av antalet solcellsmoduler justeras priset så att kunden får samma pris per kilowatt peak, om parterna inte kommer överens om något annat.

22 TVIST

- 22.1 Vid reklamation kan kunden vända sig till Cellsolar enligt kontaktuppgifterna i punkt 1 ovan.
- 22.2 Om kunden upplever att solcellsanläggningen är felaktig och vi inte håller med dig, har vi en tvist. För att få tvisten löst kan kunden då kontakta Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Cellsolar kommer att medverka i tvistlösningsförfarandet hos ARN och kommer acceptera ARNs rekommendationer. Som alternativ har du rätt att använda dig av EUs tvistlösningsplattform online som finns tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tvisten kommer då troligen överlämnas till ARN.



ÅNGERBLANKETT

Avseende solcellsanläggning från Cell Solar Nordic AB

Denna ångerblankett kan du använda om du vill ångra ett avtal enligt reglerna i lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du kan även ångra ditt köp på annat sätt än med blanketten, exempelvis genom att ringa till oss eller skicka ett mejl till info@cellsolar.se

Denna blankett kan skickas via mejl till info@cellsolar.se eller till Cell Solar Nordic AB på adressen Veterinärgränd 6, 121 63 Johanneshov.

Information

Namn kund
Kundens namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Kundens adress
Kundens telefonnummer
Kundens e-post
Datum då orderbekräftelsen signerades

Meddelande om att avtalet frånträds

Jag/vi meddelar härmed att jag/vi frånträder det köpeavtal avseende solcellsanläggning och installation av densamma som ingicks.

Kund 1

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Kund 2

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande

